

ZAKRES UMOWY SERWISOWEJ

Usługi serwisowe obejmować będą:

- 1. okresowe przeglądy konserwacyjne urządzeń i systemu** (2 razy w roku), przeprowadzanie przeglądów konserwacyjnych:
 - a) wizualna kontrola urządzeń objętych usługą pod kątem uszkodzeń i objawów zużycia,
 - b) sporządzanie raportów dotyczących wykrytych defektów i sugerowanie czynności naprawczych,
 - c) dokonywanie porównań zastosowanych urządzeń z aktualnym poziomem technologicznym.

- 2. okresowe kontrole funkcjonowania systemu** (2 razy w roku):
 - a) kontrola działania każdego urządzenia i elementu stacji KSN (BMS),
 - b) dokonywanie porównań zastosowanych urządzeń z aktualnym poziomem technologicznym.

- 3. przeprowadzenie optymalizacji systemu** (2 razy w roku).

- 4. przeprowadzenie korekcji funkcjonowania systemu oraz napraw uszkodzeń wykrytych podczas konserwacji i kontroli**, prace te obejmują naprawę i/lub wymianę uszkodzonych lub nie działających prawidłowo urządzeń w tym:
 - a) wymiany i/lub naprawy uszkodzonych lub nieprawidłowo działających urządzeń,
 - b) wymiany i/lub naprawy urządzeń lub części mogących być przyczyną awarii,
 - c) eliminowanie błędów i usterek w oprogramowaniu.

- 5. podejmowanie działań interwencyjnych w zakresie urządzeń i systemu**, obsługa zgłoszeń awaryjnych występujących poza terminami planowych przeglądów, w celu zapewnienia ciągłej i prawidłowej pracy wszystkich części składowych, w tym:
przyjmowanie zgłoszeń o awarii,

- 6. dokonanie okresowych archiwizacji oprogramowania systemu** (raz w roku), w tym:
 - a) sporządzanie kopii oprogramowania po istotnych zmianach w systemie,
 - b) przechowywanie kopii oprogramowania.

- 7. dokonanie okresowych aktualizacji oprogramowania systemu** (tydzień od uzyskania aktualizacji), w tym:
 - a) zainstalowanie uaktualnionej wersji oprogramowania, udoskonaleń i poprawek w oprogramowaniu
 - b) przeszkolenie wytypowanych pracowników w zakresie wykonanych zmian, informowanie o prowadzonych pracach w zakresie zmian w oprogramowaniu, jego rozszerzeniach i nowych wersjach.